

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 11月 22日

事業所名 放課後等デイサービス 獲のたまご 保護者等数(児童数) 26名(兄弟1組) 回収数 21 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	2			・もう少し広いと思うこともあります ますが、常に皆といることで意識できる こともあるので、今のままでよいと 思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	19	2			・マンツーマンになってしまうと人手 が足りなくなるので、個別サポートを するスタッフが必要。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	20	1			
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	21				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	17	4			・盛りだくさんで有難いです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	13	7	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	21				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができています	20	1			・常に連絡帳等で相談をさ せていただき、都度対応して もらい、感謝です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	19	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	3	15	3		・コロナ等で、難しいでしょう。 ・同じ学校の保護者様とはいつでも 連絡が取れるので、特に必要性を 感じない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	19	2			・いつも悩み相談にのって頂 きありがとうございます。 ・時にはわがままも聞き入れ てもらい、本人もスタッフさん のことをとても信頼していま す。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	20	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	13	8			・毎日の連絡帳のやり取りで その日ごとの様子がわか る。
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	20	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明 されている	12	8	1		・マニュアルがあるのかは、 わかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	10	9	2		・訓練が行われているか、わ かりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21				
	⑱	事業所の支援に満足している	20	1			・学校を休んだ時でも、放課後デイには行きたいと言います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。